

ALGEMENE VERKOOP- en LEVERINGSVOORWAARDEN van GentleCeph B.V. te ROTTERDAM

Inhoud

1.	Definities	1
2.	Algemeen.....	2
3.	Informatieverstrekking door Afnemer, Offertes	2
4.	Totstandkoming van de Overeenkomst	3
5.	Prijzen.....	3
6.	Facturering en betaling.....	3
7.	Aflevering, transport, risico	4
8.	Afname	4
9.	Levertijden en -termijnen.....	4
10.	Montage bij Afnemer-eindgebruiker	5
11.	Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden	5
12.	Herroepingsrecht Afnemer.....	5
13.	Garantie	6
14.	Inspectie en reclame.....	6
15.	Vereisten voor gebruik, controle en onderhoud van de Producten door Afnemer-eindgebruiker	7
16.	Aansprakelijkheid/ vrijwaring	8
17.	Overmacht	9
18.	Uitvoering door derden.....	9
19.	Vergunningen, goedkeuringen en wettelijke vereisten	9
20.	Keurmerken, intellectuele en industriële eigendomsrechten	9
21.	Toerekenbare tekortkoming/ beëindiging van de Overeenkomst/ schadevergoeding / opschorting.....	10
22.	Informatieplicht, veiligheidsmaatregelen en recall.....	10
23.	Toepasselijk recht en bevoegde rechten.....	11
24.	Wijzigingen	11

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- GentleCeph*: GentleCeph B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Voorschoterlaan 93, 3062 KK te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nr. 57508143, BTW-nummer 852612059B01, handelend onder de naam GentleCeph;
- Afnemer*: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon handelend als onderneming, die is ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en bepaalde Producten bij GentleCeph wenst af te nemen/ afneemt;
- Gebruikslocatie*: de in de Overeenkomst aangegeven locatie van Afnemer waar Producten worden gebruikt;
- Offerte*: de schriftelijke (of elektronische) beschrijving van door GentleCeph aan Afnemer te leveren Producten en/ of Diensten, waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- Overeenkomst*: de overeenkomst tussen GentleCeph en Afnemer, elke wijziging of aanvulling daarop, en de op Overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden;
- Producten*: de door GentleCeph aan Afnemer te leveren of geleverde (onderdelen van) producten, inclusief productdocumentatie, gebruiksaanwijzing en verpakking;
- Diensten*: de in de Offerte beschreven en door GentleCeph voor Afnemer uit te voeren werkzaamheden, zoals montage van bepaalde Producten;
- Algemene voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- Website*: de website van GentleCeph, www.gentleceph.com

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere koop en levering van Producten door GentleCeph aan Afnemer, alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Offertes, orderbevestigingen en leveranties.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van Afnemer) is uitgesloten.
- 2.3 Het doen van een aanvraag voor de koop en afname van Producten en Diensten via de Website houdt in dat Afnemer de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden aanvaardt door middel van het voor akkoord aanvinken van de algemene voorwaarden.
- 2.4 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door GentleCeph zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
- 2.7 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.10 Indien GentleCeph niet steeds strikte nakoming van deze voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat GentleCeph het recht verliest om in andere gevallen de strikte nakoming van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.11 Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen GentleCeph en Afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van GentleCeph wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Informatieverstrekking door Afnemer, Offertes

- 3.1 Afnemer dient voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan GentleCeph alle essentiële informatie te verschaffen in verband met (waar van toepassing) de compatibiliteit van de röntgenapparatuur waarop Producten worden gemonteerd met de door GentleCeph geleverde Producten, en andere relevante informatie in verband met de levering en montage van de Producten. Tot de essentiële te verstrekken informatie behoort in ieder geval de op de Website gevraagde informatie. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie waarop GentleCeph haar aanbieding baseert.
- 3.2 Offertes en leveranties van GentleCeph zijn gebaseerd op door de Afnemer verstrekte informatie.
- 3.3 Alle Offertes en prijsopgaven van GentleCeph (zowel op de Website als daarbuiten) zijn vrijblijvend, behoudens indien en voor zover door GentleCeph anders is vermeld. Indien een vrijblijvende Offerte wordt aanvaard door Afnemer, heeft GentleCeph het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.4 De inhoud van alle bij een Offerte of op de Website verstrekte prijzen, informatie, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn slechts bindend voor GentleCeph, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door GentleCeph is bevestigd. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden GentleCeph niet.
- 3.5 De geldigheidsduur van Offertes bedraagt 3 weken vanaf de dag waarop de Offerte is gedateerd, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders vermeldt of anders schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen. Indien

Afnemer een Offerte niet binnen deze termijn accepteert, is GentleCeph gerechtigd de in de Offerte opgenomen condities en de prijs te wijzigen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Nadat een Offerte van GentleCeph voor akkoord is bevestigd door Afnemer komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke bevestiging hiervan door GentleCeph of door de feitelijke (aanvang van de) levering van de geoffreerde Producten en/ of Diensten aan Afnemer door GentleCeph.
- 4.2 Indien een aanvaarding van een Offerte, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van een Offerte, is GentleCeph hieraan niet gebonden, tenzij de afwijking uitdrukkelijk door GentleCeph wordt aanvaard.
- 4.3 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen Offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt gezonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Afnemer.

5. Prijzen

- 5.1 Indien prijzen en/ of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is GentleCeph gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- 5.2 Indien de uitvoering van een Overeenkomst bij GentleCeph op verzoek van Afnemer of door het uitblijven van gegevens of instructies, onjuiste gegevensverstrekking of andere bij Afnemer liggende oorzaken wordt vertraagd, is GentleCeph gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Facturering vindt plaats na levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Afnemer dient het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief BTW uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van reclame.
- 6.3 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van GentleCeph, zonder enige korting, inhouding of verrekening, ook ingeval van reclames van Afnemer. De op de bankafschriften van GentleCeph aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 6.4 Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Afnemer verpagingsrente van 1,5% verschuldigd over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden, dan wel de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, indien de handelsrente hoger is dan de contractuele rente. Afnemer is telkens na verloop van een jaar 'rente op rente' verschuldigd, conform het bepaalde in artikel 6:119a lid 3 BW. Een en ander geldt onverminderd het recht van GentleCeph op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 6.5 Alle kosten van invordering van het door Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door GentleCeph ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De door GentleCeph te maken buitengerechtelijke incassokosten die GentleCeph in rekening kan brengen bedragen - mede in het kader van een boetewerking - ten minste 10 % van het totale door Afnemer aan GentleCeph verschuldigde bedrag, met een minimum van € 750,-, te vermeerderen met BTW, onverminderd het recht van GentleCeph op een volledige vergoeding van schade en kosten ten aanzien van de incasso van de verschuldigde bedragen.

- 6.6 Afnemer is bij of na het sluiten van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van GentleCeph telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door GentleCeph. GentleCeph is geen rente verschuldigd over voorschotbetalingen.
- 6.7 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk te hebben ingediend binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij GentleCeph, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.
- 6.8 GentleCeph is gerechtigd Overeenkomsten die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
- 6.9 Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij GentleCeph openstaande rekeningen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Afnemer.

7. Aflevering, transport, risico

- 7.1 Levering vindt plaats DDP op het door Afnemer aangegeven adres (de Gebruikslocatie indien Afnemer eindgebruiker is van de Producten), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het begrip DDP heeft de betekenis als aangegeven in de meest recente versie van de Incoterms gepubliceerd door de International Chamber of Commerce te Parijs, Frankrijk, op het moment dat een Overeenkomst wordt aangegaan.
- 7.2 De Producten zijn voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment dat zij ter afname zijn aangeboden op de met Afnemer overeengekomen plaats, zoals aangegeven in artikel 7.1.
- 7.3 GentleCeph heeft aan haar leveringsplicht voldaan, wanneer zij op de overeengekomen plaats en tijd Afnemer in de gelegenheid heeft gesteld om het gekochte in ontvangst te nemen.

8. Afname

- 8.1 Afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede de Producten in ontvangst te nemen.
- 8.2 Bij gebreke van afname van de Producten door Afnemer, behoudt GentleCeph zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (inclusief kosten voor opslag en vervoer) door te berekenen aan Afnemer.
- 8.3 Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

9. Levertijden en -termijnen

- 9.1 Levertijden en -termijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 9.2 De door GentleCeph opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en -termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden.
- 9.3 Opgegeven of overeengekomen levertijden en andere termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient GentleCeph schriftelijk door Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven. De Afnemer is alleen gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring, indien en voor zover GentleCeph de te leveren Producten niet binnen een met de Afnemer na vorenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd of gemonteerd heeft.
- 9.4 Levertijden/ termijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door overmacht.
- 9.5 Levering/ montage wordt opgeschort zolang Afnemer niet heeft voldaan aan zijn betalings- of betalingsgarantieverplichtingen jegens GentleCeph dan wel indien Afnemer niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn (informatie)verplichtingen in verband met de aflevering of montage van de Producten.
- 9.6 GentleCeph is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naleven van levertijden of andere termijnen.

10. Montage bij Afnemer-eindgebruiker

- 10.1 Indien en voor zover dit is overeengekomen, draagt GentleCeph zorg voor de montage van een Product bij Afnemer-eindgebruiker.
- 10.2 Montagekosten zijn voor rekening van Afnemer-eindgebruiker.
- 10.3 Afnemer-eindgebruiker verstrekt GentleCeph de informatie, faciliteiten en medewerking die GentleCeph nodig heeft om de montage van Producten naar behoren te verrichten, zoals de toegang tot de ruimte waar zich de röntgenapparatuur bevindt en zorgt ervoor dat montage ongehinderd kan plaatsvinden op de dag en het tijdstip zoals overeengekomen.
- 10.4 Ten tijde van de montage dient een contactpersoon van Afnemer-eindgebruiker aanwezig te zijn die gekwalificeerd is de röntgenapparatuur en de Producten te gebruiken, en die een proefopname kan maken teneinde GentleCeph in staat te stellen de uitgevoerde montage te verifiëren.
- 10.5 De montage van een Product is voltooid zodra GentleCeph door middel van een paraaf op de (bij de montage bij Afnemer-eindgebruiker achtergelaten) gebruiksinstructie heeft aangegeven dat het Product voldoet aan de standaard montage-testprocedure van GentleCeph.

11. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

- 11.1 Met inachtneming van het in artikel 11.2 bepaalde blijven alle door GentleCeph aan Afnemer geleverde Producten eigendom van GentleCeph tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen op Afnemer uit hoofde van de krachtens een Overeenkomst geleverde Producten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek. Een retentierecht op deze Producten komt Afnemer niet toe.
- 11.2 De Producten kunnen door Afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch hierop mag geen zekerheidsrecht worden gevestigd zolang GentleCeph een eigendomsvoorbehoud heeft ten aanzien van de Producten.
- 11.3 Afnemer is gehouden ten aanzien van alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van GentleCeph rust de in het maatschappelijke verkeer betamende zorgvuldigheid aan te wenden, GentleCeph toegang tot die zaken te verschaffen en GentleCeph onverwijld schriftelijk te informeren van iedere actie van derden, die op voor GentleCeph nadelige wijze betrekking heeft of kan hebben op de geleverde Producten.
- 11.4 GentleCeph heeft het recht aan Afnemer geleverde Producten die eigendom van GentleCeph zijn gebleven, terug te (doen) nemen indien Afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of GentleCeph aanleiding heeft om aan te nemen dat Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. Afnemer is verplicht deze terugname mogelijk te maken. De aan terugname verbonden kosten worden gedragen door Afnemer. Bij terugname wordt Afnemer gecrediteerd op basis van de factuurwaarde, of, ingeval van beschadiging van de Producten, op basis van de reële waarde in het economische verkeer.
- 11.5 Ter zake van alle zich onder GentleCeph bevindende Producten bestemd voor Afnemer behoudt GentleCeph zich een retentierecht voor, zolang Afnemer diens verplichtingen niet is nagekomen.
- 11.6 Afnemer is gehouden (telkens) op eerste verzoek van GentleCeph nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens GentleCeph (zoals het stellen van een aanvaardbare bankgarantie).
- 11.7 Opdrachtgever is gehouden derde partijen (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop GentleCeph een eigendomsvoorbehoud heeft) te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van GentleCeph. Afnemer dient GentleCeph hiervan in een voornoemd geval onmiddellijk schriftelijk door middel van een brief en per mail op de hoogte te stellen.

12. Herroepingsrecht Afnemer

- 12.1 Afnemer is gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 30 dagen na aflevering van de Producten bij Afnemer.
- 12.2 Tijdens de 30 dagtermijn zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De verpakking dient te worden bewaard voor eventuele retournering van de Producten.
- 12.3 Het is Afnemers eigen verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de Producten tijdig worden gemonteerd en worden gebruikt voor afloop van de 30 dagen-termijn, zodat hij de werking van de Producten voldoende kan ervaren binnen deze termijn.

- 12.4 Indien Afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan GentleCeph retourneren voor zijn rekening en risico, conform de door GentleCeph verstrekte instructies.
- 12.5 Indien betaling heeft plaatsgevonden, zal GentleCeph binnen 14 werkdagen nadat een Product in goede en complete staat is terug ontvangen, het betaalde bedrag rechtstreeks op de bankrekening van Afnemer, zoals nader door hem aan te geven, terugstorten onder inhouding van in rekening gebrachte verzend/ transportkosten.

13. Garantie

- 13.1 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde garandeert GentleCeph de deugdelijkheid van de voor haar Producten gebruikte materialen, constructie en de door haar verrichte montage. De garantie geldt in die zin dat alle Producten waarvan de Afnemer aantoont dat zij binnen de garantietermijn van 6 maanden na aflevering dan wel (ingeval van montage door GentleCeph) 6 maanden na de montage, gebreken vertonen die het directe gevolg zijn van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking, gebruik van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke montage door GentleCeph, kosteloos door GentleCeph worden vervangen of worden hersteld (naar haar keuze) of (ingeval van ondeugdelijke montage) opnieuw door haar worden gemonteerd.
- 13.2 De in artikel 13.1 opgenomen verplichting van GentleCeph geldt in ieder geval niet indien:
- een gebrek voortvloeit uit het feit dat GentleCeph onvolledige of onjuiste informatie heeft ontvangen met betrekking tot het type of uitvoeringsvorm van de apparatuur (en/ of de naam en de versie van de hiervoor gebruikte software) waarop de Producten zijn gemonteerd;
 - een gebrek voortvloeit uit een defect of wijziging in de(in combinatie met de Producten gebruikte) configuratie (zoals röntgenapparatuur en hiervoor gebruikte software);
 - een gebrek voortvloeit uit normale slijtage van bepaalde onderdelen;
 - de wettelijke en/ of de door GentleCeph gegeven aanwijzingen voor montage, her-montage, gebruik en/ of controle en onderhoud van de Producten (al dan niet in combinatie met apparatuur/ software) niet zijn opgevolgd;
 - de geleverde Producten (en/ of in combinatie hiermee gebruikte apparatuur/ software) onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming of gebruiksaanwijzingen van de toeleverancier of niet deugdelijk zijn onderhouden;
 - Wijzigingen of reparaties aan de Producten zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van GentleCeph;
 - de geleverde Producten zijn aangetast door van buitenaf komende oorzaken zoals brand, etc.;
 - de Afnemer enige uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens GentleCeph niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of is nagekomen.
- 13.3 Indien GentleCeph bij nakoming van garantieverplichtingen (onderdelen van) Producten vervangt, worden deze eigendom van GentleCeph, vanaf het moment van vervanging.
- 13.4 Afnemer zal op eerste verzoek van GentleCeph (onderdelen van) de ondeugdelijke Producten retourneren aan GentleCeph, voor rekening en risico van GentleCeph en conform haar instructies.
- 13.5 Door herstel of vervanging van Producten of montage die opnieuw plaatsvindt, worden garantie- noch reclame-termijnen gestuit of verlengd.

14. Inspectie en reclame

- 14.1 Indien en voor zover in een Overeenkomst niet in een specifieke afnamekeuring van de Producten is voorzien, dient Afnemer de Producten (inclusief verpakking en gebruiksaanwijzing) direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren en de volledigheid te controleren.
- 14.2 Afnemer dient GentleCeph zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk binnen 7 werkdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd te informeren over ontbrekende of beschadigde (onderdelen van) Producten, verpakking, afwijkingen in maat, getal, of andere afwijkingen ten aanzien van de overeengekomen product-specificaties die redelijkerwijs kunnen worden ontdekt bij een redelijke inspectie van de Producten bij aflevering.

- 14.3 Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering van de Producten schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan GentleCeph.
- 14.4 Binnen 14 dagen na het indienen van een reclame zal de Afnemer de volgende informatie aan GentleCeph verstrekken: datum van aflevering, adres waar de Producten zijn afgeleverd, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en andere relevante informatie om de klacht goed te kunnen beoordelen, zoals relevant beeldmateriaal in geval van een klacht over kwaliteitsverlies of verstoring van röntgenopnamen of een verlies aan relevant diagnostisch materiaal bij het maken van röntgenopnamen.
- 14.5 Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten, behoudens het bepaalde in artikel 12.
- 14.6 Het reclameren dient per e-mail en schriftelijk bij aangetekende brief met bericht van ontvangst plaats te vinden en op de wijze en binnen de termijnen zoals omschreven in dit artikel 14. Bij gebreke daarvan worden reclames niet behandeld en rust er geen verdere verplichting of aansprakelijkheid meer op GentleCeph jegens Afnemer ten aanzien van de betreffende Producten of montage. Tevens is Afnemer gehouden een gebrekkig onderdeel te bewaren en vrachtvrij aan GentleCeph te retourneren, op eerste verzoek van GentleCeph.
- 14.7 Indien en voor zover een reclame door GentleCeph gegrond wordt bevonden, is GentleCeph uitsluitend verplicht naar haar keuze het gebrek/de gebreken te verhelpen dan wel de ondeugdelijke Producten te vervangen dan wel Producten opnieuw monteren (ingeval van ondeugdelijke montage door GentleCeph) dan wel (ingeval van een reclame over geleverde hoeveelheden of ontbrekende onderdelen) het geleverde aan te vullen, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op een vergoeding.
- 14.8 Voor zaken die GentleCeph van derden betreft, zijn haar verplichtingen jegens Afnemer nimmer groter, noch van langere duur dan de (garantie)verplichtingen van die derden jegens GentleCeph. GentleCeph zal ter zake haar verplichtingen jegens Afnemer zijn gekweten, zodra zij haar vordering op die derde aan Afnemer heeft overgedragen.
- 14.9 Het reclameren ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens GentleCeph.
- 14.10 GentleCeph is gerechtigd opvolgende leveranties op te schorten totdat klachten ongegrond zijn bevonden, of zijn verholpen, of partijen tot een vergelijk hierover zijn gekomen.
- 14.11 Retournering van Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van GentleCeph, onder door GentleCeph te bepalen voorwaarden.

15. Vereisten voor gebruik, controle en onderhoud van de Producten door Afnemer-eindgebruiker

- 15.1 Afnemer-eindgebruiker is gehouden de Producten en de in combinatie hiermee gebruikte apparatuur/software te gebruiken, controleren en onderhouden conform hun bestemming en in overeenstemming met de aanwijzingen in de bijgeleverde productdocumentatie en gebruiksaanwijzing, een en ander met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving en praktijkrichtlijnen, zoals die voor hygiëne in de tandheelkundige praktijk en voor het gebruik van röntgenapparatuur in de tandheelkundige praktijk.
- 15.2 Afnemer-eindgebruiker wendt de Producten uitsluitend aan voor eigen gebruik, op de (door hem aangegeven) Gebruikslocatie. Afnemer zal de Producten niet ter beschikking stellen aan derden.
- 15.3 Afnemer-eindgebruiker staat ervoor in dat uitsluitend daartoe gekwalificeerde werknemers en/ of door hem op de Gebruikslocatie ingeschakelde derden, die BIG-geregistreerd tandarts of orthodontist zijn (of onder hun verantwoordelijkheid werken), en röntgenapparatuur mogen toepassen, gebruik maken van de Producten en deze onderhouden, in overeenstemming met het in de Overeenkomst bepaalde en binnen de van overheidswege vastgestelde wettelijke kaders
- 15.4 Onderhoud/ reiniging van de Producten of vervanging van onderdelen dient plaats te vinden conform de daarvoor door GentleCeph op enig moment gegeven aanwijzingen en op basis van de gebruikelijke eisen van een goede hygiëne.
- 15.5 Het is de eigen verantwoordelijkheid van een Afnemer-eindgebruiker af te zien van het gebruik van een Product (en dit zo nodig te demonteren) indien dit leidt of kan leiden tot een verlies aan relevante diagnosti-

sche informatie in een bepaalde situatie, of ingeval van ongemak bij een patiënt, een probleem met hygiëne, of onveilig gebruik, om welke reden dan ook.

- 15.6 Her-montage van Producten (na demontage, bijvoorbeeld in de in artikel 15.5 genoemde gevallen) is uitsluitend toegestaan in overleg met GentleCeph en in overeenstemming met haar (her)montagevoorschriften.

16. Aansprakelijkheid/ vrijwaring

- 16.1 De aansprakelijkheid van GentleCeph jegens Afnemer is beperkt tot het bepaalde in artikel 13, 14 en 22.
- 16.2 GentleCeph is in verband met de verkoop of het gebruik van de Producten niet aansprakelijk voor overige schade, inclusief gevolgschade, bedrijfsschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Afnemer.
- 16.3 Voor schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij GentleCeph of andere personen van wiens diensten GentleCeph gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen of adviezen voor de toepassing en het gebruik van de Producten, is GentleCeph niet aansprakelijk, behoudens ingeval van haar opzet of bewuste roekeloosheid.
- 16.4 Verstrekte adviezen ontslaan Afnemer niet van zijn verplichting de Producten (telkens) op hun geschiktheid voor de door hem beoogde doeleinden te onderzoeken, en deze in een voorkomend geval zo nodig buiten gebruik te stellen. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Afnemer. GentleCeph is daarvoor niet aansprakelijk.
- 16.5 GentleCeph is in geen geval aansprakelijk voor enige schade indien en voor zover deze voortvloeit uit het niet nakomen van aanwijzingen/ instructies van GentleCeph (bijvoorbeeld ten aanzien van montage of hermontage) of het niet-nakomen van gebruiks-, controle- en/ of onderhoudsvereisten van Producten of in combinatie hiermee gebruikte apparatuur/ software door Afnemer of door hem ingezette werknemers of derden.
- 16.6 GentleCeph is evenmin in geen geval aansprakelijk indien en voor zover schade voortvloeit uit een defect van of het gebruik van (röntgen)apparatuur van Afnemer.
- 16.7 Afnemer zal personeelsleden van GentleCeph en door GentleCeph ingeschakelde partijen nimmer persoonlijk aanspreken in verband met een Overeenkomst.
- 16.8 Afnemer dient binnen één kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een schadetoebrenghend feit GentleCeph aansprakelijk te stellen voor geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens GentleCeph, behalve een vordering die door GentleCeph is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.9 Aansprakelijkheidbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke in verband met de geleverde Producten door toeleveranciers van GentleCeph aan GentleCeph kunnen worden tegengeworpen, zullen door GentleCeph ook aan de Afnemer kunnen worden tegengeworpen.
- 16.10 De werknemers van GentleCeph of door GentleCeph voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij bij die Overeenkomst zelf partij.
- 16.11 Ingeval GentleCeph, niettegenstaande het bovenstaande, gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent Afnemer uitdrukkelijk dat GentleCeph's aansprakelijkheid jegens Afnemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot de factuurwaarde van het door Afnemer aangeschafte Product dat aanleiding geeft tot het schadeveroorzakende feit dan wel (indien dit lager is) een bedrag van € 3.000 in totaal per reeks gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak.
- 16.12 Afnemer is gehouden GentleCeph, haar werknemers en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aanspraken van derden in verband met de verkoop/ levering en montage, alsmede het bestaan en/ of het gebruik van de Producten ter zake van schade waarvoor GentleCeph op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.

17. Overmacht

- 17.1 Indien GentleCeph door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is GentleCeph gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van GentleCeph op betaling door Afnemer voor reeds door GentleCeph verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. GentleCeph zal Afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal GentleCeph alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor GentleCeph tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbependingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, diefstal of verduistering uit GentleCeph's magazijnen of werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van GentleCeph kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Afnemer (verder) nakomt. Overmacht van GentleCeph's toeleveranciers wordt tevens geacht overmacht te zijn van GentleCeph.
- 17.3 Indien de overmacht aan de zijde van GentleCeph langer duurt dan 3 maanden is Afnemer bevoegd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 21.

18. Uitvoering door derden

- 18.1 GentleCeph is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19. Vergunningen, goedkeuringen en wettelijke vereisten

- 19.1 Afnemer dient er op zijn kosten voor zorg te dragen dat hij tijdig over alle vergunningen, goedkeuringen, certificaten en registraties beschikt die benodigd zijn op basis van de toepasselijke (nationale of Europees-rechtelijke of andere) regelgeving voor de bedrijfsmatige doorverkoop, koop en het gebruik van de Producten (in combinatie met andere apparatuur) en/ of de wettelijke hoedanigheid bezit op basis waarvan hij hiertoe is gerechtigd.
- 19.2 Afnemer houdt zich aan alle voor hem toepasselijke vereisten op basis van nationale of Europeesrechtelijke regelgeving, besluiten, uitspraken en beschikkingen van bevoegde autoriteiten, richtlijnen voor de branche, en eisen verbonden aan vergunningen, certificaten en registraties in verband met de doorverkoop, koop en het gebruik van de Producten (in combinatie met andere apparatuur).

20. Keurmerken, intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 20.1 Alle rechten op de door GentleCeph geleverde geregistreerde Producten, waaronder begrepen industriële en intellectuele eigendomsrechten, berusten uitsluitend bij GentleCeph of haar licentiegevers. De verkoop en levering van de Producten aan Afnemer creëert geen rechten ten aanzien van de betreffende rechten.
- 20.2 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent (keur)merken, zoals CE-markering, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de door GentleCeph geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.
- 20.3 GentleCeph is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden die worden veroorzaakt door een combinatie van (een deel van) door GentleCeph geleverde Producten met niet van GentleCeph afkomstige apparatuur of producten of veroorzaakt door wijzigingen in de door GentleCeph geleverde Producten die zonder toestemming van GentleCeph zijn aangebracht.
- 20.4 Afnemer zal op de Producten aangebrachte herkenningstekens niet (geheel of gedeeltelijk) verwijderen of onzichtbaar dan wel onleesbaar maken.

21. Toerekenbare tekortkoming/ beëindiging van de Overeenkomst/ schadevergoeding / opschorting

21.1 Indien:

- a. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; of
- b. Afnemer komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; of
- c. een besluit wordt genomen en/ of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer wezenlijk wijzigt naar de mening van GentleCeph; of
- d. Afnemer enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen jegens GentleCeph niet of niet geheel nakomt; of
- e. Afnemer nalaat een aan GentleCeph verschuldigd factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
- f. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Afnemer; of
- g. een met a t/m f vergelijkbare situatie zich voordoet naar het recht van het land van vestiging van Afnemer, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Afnemer jegens GentleCeph onmiddellijk opeisbaar zijn. GentleCeph is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst dan wel haar verplichtingen op te schorten, een en ander onverminderd GentleCeph's overige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. GentleCeph is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Afnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

21.2 In geval zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 21.1 is GentleCeph gerechtigd de Producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Afnemer, en zonder de verplichting om de Producten weer terug te leveren aan Afnemer. In een dergelijk geval zijn GentleCeph en haar gemachtigde(n) gerechtigd om de terreinen/ gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht om de nodige maatregelen te nemen teneinde GentleCeph in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

21.3 Afnemer is slechts bevoegd tot ontbinding van een Overeenkomst in de gevallen bedoeld in artikel 9.3 en 17.3 en niet dan na betaling aan GentleCeph van alle op dat moment aan GentleCeph al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

21.4 Indien de Overeenkomst eindigt op de voet van artikel 21.1 voordat de overeengekomen Producten zijn geleverd, heeft GentleCeph recht op de volle overeengekomen prijs voor die Producten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voor GentleCeph voortvloeiende besparingen.

21.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen in stand die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals, maar niet beperkt tot, artikel 13, 15, 16, 20 en 21 en 23.

22. Informatieplicht, veiligheidsmaatregelen en recall

22.1 Afnemer is gehouden GentleCeph onmiddellijk te informeren ingeval een der in artikel 21.1 genoemde omstandigheden zich voordoen, dan wel ingeval sprake is van overmacht op basis waarvan hij zijn verplichtingen jegens GentleCeph niet kan nakomen.

22.2 Afnemer dient GentleCeph tevens onmiddellijk te informeren ingeval van problemen met of klachten over de Producten.

22.3 Afnemer is gehouden onverwijld mee te werken aan (maatregelen in verband met) een veiligheidswaarschuwing, veiligheidscontroles en vervanging van onderdelen van de Producten om veiligheidsredenen.

22.4 Afnemer is tevens gehouden onverwijld mee te werken aan een door GentleCeph geïnstigeerde recall van Producten.

22.5 Eventuele schade of kosten van Afnemer in verband met het bepaalde in artikel 22.3 of een recall zoals bedoeld in artikel 22.4 worden vergoed tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde c.q. de teruggehaalde Producten, zoals in rekening gebracht door GentleCeph. Omzet- en winstderving van Afnemer wordt niet vergoed.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

- 23.1 Op alle door partijen gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.
- 23.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen GentleCeph is gevestigd, onverminderd het recht van GentleCeph een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet of een verdrag bevoegde rechter.

24. Wijzigingen

- 24.1 GentleCeph is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien GentleCeph niet binnen 14 dagen na de mededeling van GentleCeph dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen van Afnemer heeft ontvangen.